

Een interactieve en doeltreffende trainingsoplossing voor Nederlandse gemeenten

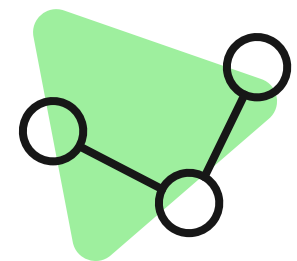
Als Nederlandse gemeente sta je voor de cruciale taak om de informatieveiligheid en privacy van jouw organisatie te waarborgen, zoals benadrukt in het recente rapport van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Informatiebeveiligingsdienst (IBD). De risico's van uitval van dienstverlening, vertrouwelijke informatie in verkeerde handen, en fouten in de dienstverlening zijn groter dan ooit, mede door toenemende dreigingen zoals ransomware en software kwetsbaarheden.

In dit licht is het van groot belang om niet alleen bewust te zijn van deze risico's, maar ook om je medewerkers proactief te betrekken. Onze trainingsaanpak biedt een interactieve en effectieve kennismaking met informatieveiligheid en privacy. Geen onnodige tijdverspilling, maar een efficiënte en prettige trainingservaring. Met dit programma versterken we de digitale weerbaarheid van jouw organisatie en dragen we bij aan een veilige, betrouwbare dienstverlening voor alle inwoners.

[Bekijk het aanbod](#)



Een holistische aanpak



Meten

Door het meten van het huidige gedrag en het beveiligingsbewustzijn binnen jouw organisatie, krijg je heldere inzichten in de gebieden die verbetering nodig hebben. Op basis van deze inzichten implementeren we een gerichte aanpak die specifiek inspeelt op de aandachtspunten binnen jouw organisatie.



Communiceren

Effectieve communicatie is de sleutel tot succesvolle gedragsverandering. Door medewerkers regelmatig te informeren en te motiveren, zorg je ervoor dat ze actief betrokken raken bij het programma, wat uiteindelijk leidt tot een veiligere en meer bewuste werkomgeving.



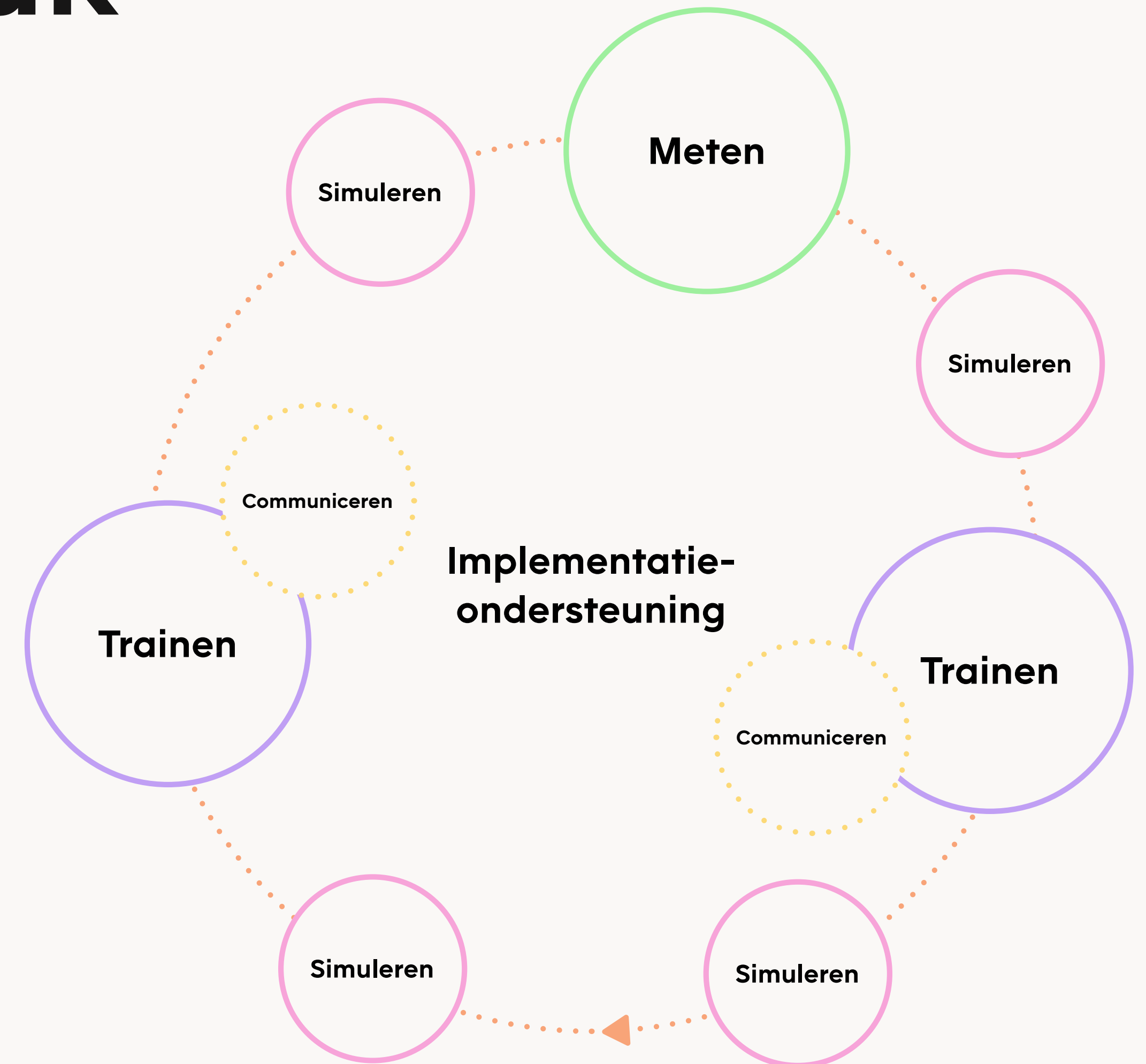
Trainen

We bieden niet alleen basistrainingen, maar ook gerichte trainingen die zijn afgestemd op specifieke doelgroepen binnen jouw organisatie. Deze trainingen helpen medewerkers essentiële vaardigheden te ontwikkelen, zoals het herkennen van phishing-e-mails en het veilig omgaan met persoonsgegevens, zodat iedereen beter voorbereid is op (cyber)dreigingen.

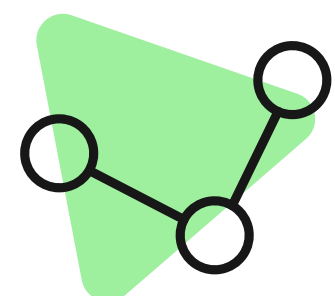


Simuleren

Met phishing-simulaties bieden we medewerkers de mogelijkheid om in een veilige en gecontroleerde omgeving te leren hoe ze potentiële bedreigingen kunnen herkennen en hierop adequaat kunnen reageren. Hierdoor worden ze beter voorbereid op echte cyberaanvallen en dragen ze actief bij aan de beveiliging van de organisatie.



Programmaonderdelen



Cyber-weerbaarheidsmeting

De cyber-weerbaarheidsmeting meet met jouw organisaties' weerbaarheid en geeft inzicht in risico's en het effect van het programma.

- **Datagestuurde aanpak:** kwantificeer menselijk gedrag en neem beter onderbouwde beslissingen. Ga voorbij compliance.
- **ROI:** behaal meetbare voordelen door te investeren in het bewustmaken van medewerkers over cybersecurityrisico's en -praktijken. Investeer in risicobeheer en verminder incidenten.
- **Benchmark:** onze gevalideerde cyberweerbaarheidsmeting is door 168.000 respondenten ingevuld. Vergelijk de resultaten met die van andere organisaties om te zien waar je staat.



Simulaties

De simulatie-strategie richt zich op het behalen van duurzame resultaten door medewerkers stap voor stap te trainen. In plaats van hen simpelweg op de proef te stellen, draait het om het opbouwen van vaardigheden en bewustzijn, een manier die leidt tot blijvende gedragsverandering.

- **Positieve feedback:** alle klikkers ontvangen direct feedback op hun actie, met concrete tips
- **Verbetering over tijd:** door de Awareways strategie krijg je inzicht in de voortgang over tijd.
- **Analyse & inzichten:** het dashboard biedt waardevolle input voor datagedreven beslissingen.



Wave

Ontdek Wave, ons leer- en gedragsverandering platform. Wave integreert naadloos de kracht van micro-leren met de principes van Miller's Pyramid. Oefen vaardigheden en verhoog je expertise.

- **Gamification:** meer dan alleen training, door interactie, punten en badges wordt leren weer leuk.
- **Uitgebreide bibliotheek:** een brede verzameling micro-leermodules, waaronder quizzes, video's en vaardigheidsspellen. Alles in de thema's beveiliging, privacy, integriteit en digitale vaardigheden.
- **Voortgang en resultaat:** blijf op de hoogte van ieders voortgang met een dashboard en periodieke rapportages.



Effectieve communicatiemiddelen

Ontmoet Flo, de host van jouw security awareness programma. Awareways brengt informatieveiligheid tot leven en maakt het tastbaar en relevant voor medewerkers.

- **Vergroot bewustwording:** door verschillende communicatiekanalen te combineren, kun je gemakkelijk de aandacht van jouw medewerkers grijpen en behouden.
- **Versla de 'forgetting curve':** zet de communicatiemiddelen in om kennis te herhalen en veranker gewenst gedrag.
- **Verhoog deelname in de training:** Flo moedigt medewerkers aan om deel te nemen aan de training.

Kansen voor jouw organisatie



Volledige naleving

Jouw organisatie voldoet volledig aan alle normenkaders en Nederlandse- en Europese wetgeving.



Digitale vaardigheden

Doorlopende focus op verbeterde digitale vaardigheden, essentieel voor veilig werken en toepassing van nieuwe ontwikkelingen, zoals AI.



Veiligheidscultuur

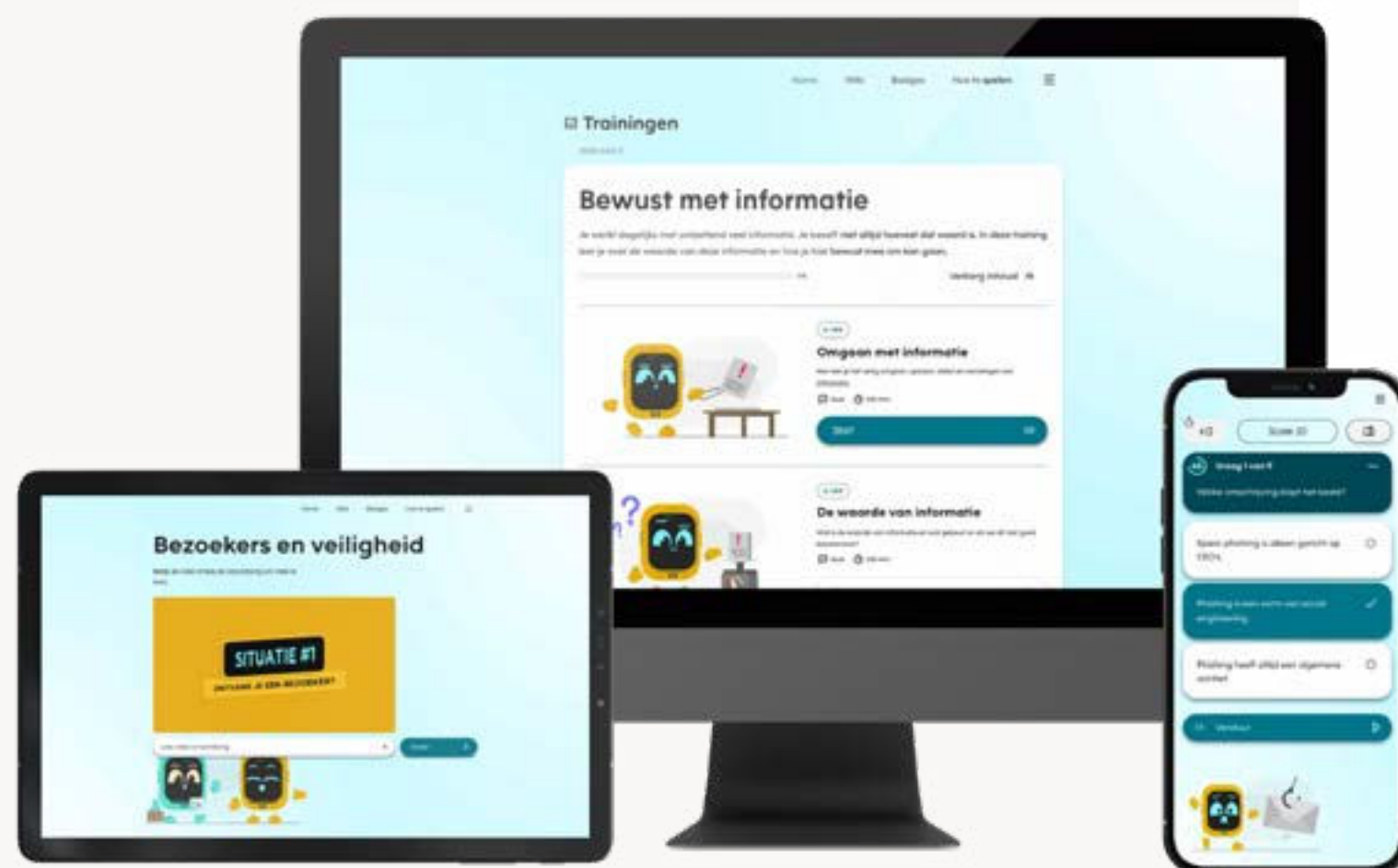
Informatieveiligheid en privacy wordt een integraal onderdeel van het belangrijke werk binnen de gemeente.

- Versterkte bescherming tegen cyberaanvallen door actieve betrokkenheid van medewerkers.
- Verminderd aantal beveiligingsincidenten door proactieve en goed geïnformeerde medewerkers.



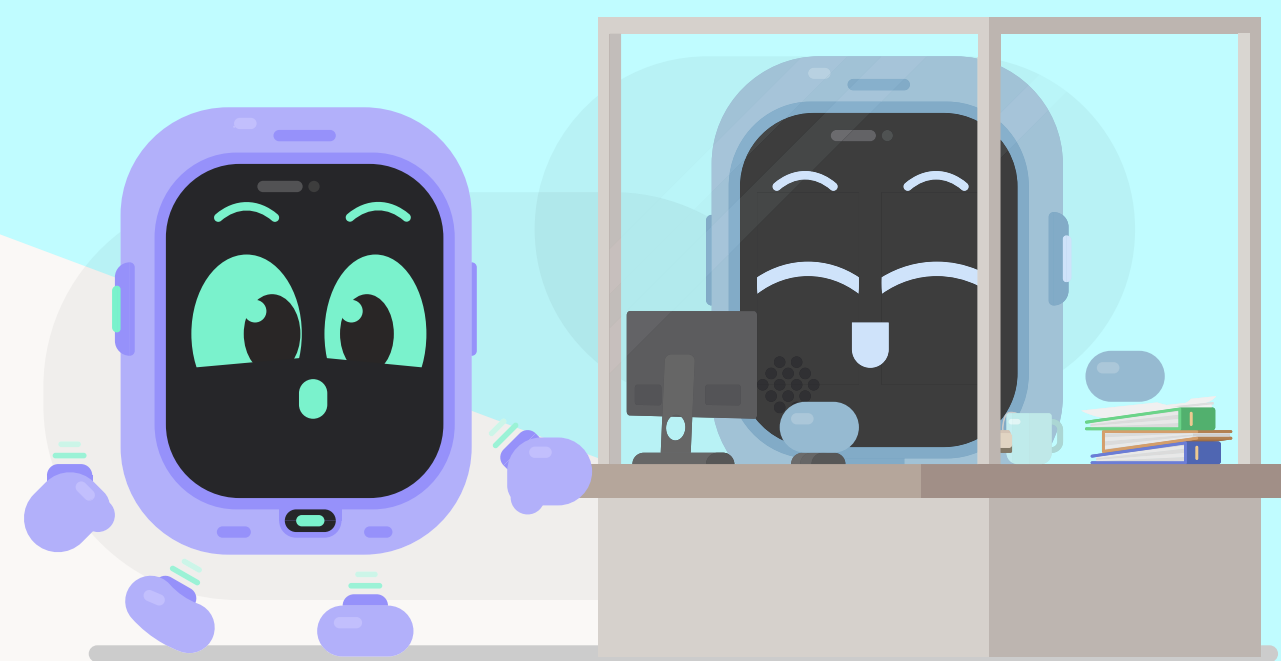
Relevant voor alle medewerkers

Aanpasbaar aan verschillende leerniveaus en -behoeften, ideaal voor zowel onboarding als doorlopende training.



En verder...

- Alle trainingsmodules zijn ontwikkeld met in achtneming van alle normenkaders en wetgeving die relevant zijn voor Nederlandse gemeenten, waaronder de BIO, ISO, Cyberbeveiligingswet (NIS-2 richtlijn) en de AVG.
- Deze aanpak is ontwikkeld in nauwe samenwerking met experts uit de gemeentelijke sector.
- Ruime ervaring in samenwerking met Nederlandse gemeenten, waaronder Gemeente Eindhoven, Gemeente Utrecht en Gemeente Zwolle.
- Het gehele trainingsprogramma is goedgekeurd volgens de richtlijnen van de Wet Digitale Overheid (WDO).



Waarom Awareways?

- **Expertise en Kennis** | Een team van ervaren professionals die goed op de hoogte zijn van de laatste trends en best practices voor gemeenten.
- **Praktische aanpak** | Wij kiezen voor een praktische en hands-on aanpak. Niet alleen theorie, maar praktische tools en strategieën die direct toepasbaar zijn in de organisatie.
- **Slim maatwerk** | De programma's worden aangepast aan de specifieke behoeften en cultuur van jouw gemeentelijke organisatie, wat resulteert in effectievere en relevantere trainingen
- **Ondersteuning bij implementatie** | Onze programmamanagers begeleiden jouw organisatie van start tot gewenst resultaat. We zijn betrokken en laten niet los.

Social return

Wij begrijpen dat maatschappelijke verantwoordelijkheid niet alleen een morele verplichting is, maar ook een kans om waarde toe te voegen aan onze organisatie en de samenleving als geheel. Voor al onze overheidsopdrachtgevers geldt dat wij 5% van de opdrachtsom besteden aan social return activiteiten. De huidige activiteiten en resultaten zijn opvraagbaar bij één van onze accountmanagers.

Aanpak voor gemeenten

AWAREWAYS

Aanbod

Resultaat



Cyber-weerbaarheidsmeting

- Online onderzoek
- Communicatie-templates (uitnodigingen, herinneringen)
- Analyse resultaten
- Infographic terugkoppeling organisatie

- Inzicht in huidige mate van volwassenheid, inclusief cultuurscore
- Inzicht in de huidige sociale norm, de attitude, ervaren controle, ervaren belemmeringen, kennis en gedrag
- Inzicht in korte termijn aandachtspunten
- Inzicht in midden- en lange termijn prioriteiten



Training / Wave

- Leeradvies op basis van 8 micro-leermodules voor 2 doelgroepen
- 2 lanceermomenten per jaar
- Notificatie-tool voor uitnodigingen en reminders
- SSO koppeling (koppeling met eigen LMS optioneel)
- Aangeboden in Nederlands en Engels, (overige talen optioneel)
- Toegang tot het Wave Activity Dashboard

- Basiskennis en verdieping op specifieke onderwerpen
- Inzicht in slecht scorende onderwerpen
- 100% compliance
- Doelgroepgerichte training



Communicatiecampagne

- Communicatiematerialen ten behoeve van de lancering en de participatie

- Herkenbare en relevante communicatie-uitingen voor alle medewerkers



Phishing simulatie

- Phishing strategie
- 4 phishingsimulaties per jaar op basis van 4 benchmark templates
- Landingspagina in huisstijl
- Toegang phishing dashboard
- Rapportage per ronde en eindrapportage

- Inzicht in klikgedrag per doelgroep, per ronde en per template
- Inzicht in tijd tot klikken
- Inzicht in resultaten ten opzichte van andere organisaties
- Inzicht in leereffect over de verschillende rondes




Implementeren

- In samenwerking met Awareways programmamanagers opstellen van doelen en jaarplanning
- Ondersteuning bij implementatie
- Wekelijks overleg ten behoeve van voortgang

- Verbeterde samenwerking en communicatie
- Effectief beheren van tijd en budget
- Kwaliteitsbewaking van alle stappen binnen het programma
- Tijdige voltooiing van processtappen
- Strategische afstemming en stakeholdermanagement

AWAREWAYS

Neem contact op met één
van onze accountmanagers
voor meer informatie.

 +31 (0) 30 227 14 67

 www.awareways.com

 info@awareways.com